

Procedimiento de Cobranza de dólares Físicos desde los Puntos de Venta (PDV)

Aclaración: Solo serán recibidos DOLARES BILLETE cara grande y de valor 100 UDS

1. Desde el Punto de Venta (PDV)

- 1.1. El vendedor DEBE convertir los DOLARES recibidos por el cliente, en pesos, al tipo de cambio (TC) indicado por Tesorería diariamente e ingresar el monto en pesos utilizando el **método de pago "dólares"**.

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a payment method. On the left, under the heading 'Método de pago', there is a list of options: 'Efectivo Martin Coronado', 'Efectivo dol Coronado' (highlighted with a green circle), 'Mercado Pago POINT', 'Promo Bancaria Tarjeta Crédito ICBC', and 'Promo Bancaria Tarjeta Débito ICBC'. At the bottom of this list is a teal button with a white arrow and the word 'Validar'. On the right side of the screen, there is a summary section showing 'Restantes \$ 0,00' and 'Cambio \$ 0,00', with 'Total adeudado \$ 160.036,29' below. Below this is a numeric keypad with digits 1-9, '+/-', '0', and a decimal separator, along with '+10', '+20', '+50', and a clear/cancel button.

- 1.1.1 Diariamente el colaborador debe ingresar a la APP

PDV – Configuración—Moneda/ Billete

y visualizar el TIPO DE CAMBIO a utilizar.



De no ser informado por Tesorería el tipo de Cambio al comenzar el día, se puede utilizar el del día anterior.

Ejemplo de Venta

- **Colaborador:** ¡Buenos días! ¿En qué puedo ayudarte hoy?
- **Cliente:** Buenos días, estoy interesado en comprar 3 Dog Chow S/ Colorante Adulto M/G X 21 Kg ¿puedo pagarlo en dólares?
- **Colaborador:** Claro, podemos aceptar dólares. El tipo de cambio de hoy, proporcionado por Tesorería, es de 1.200,00 pesos por dólar. Y el producto sale 53.345,40 cada uno en efectivo, serían \$160.036,2 ¿Cuántos dólares tienes para hacer el pago?
- **Cliente:** Tengo 100 dólares.
- **Colaborador:** Perfecto, entonces déjame convertir tus 100 dólares al tipo de cambio.

Eso sería 100 dólares * 1.200,00 pesos/dólar, lo que da un total de 120.000 pesos.

$$100 \text{ UDS} \times \$ 1.200 = \$120.000$$

- 1.2. Debe elegirse el método de pago solicitado por el cliente para cobrar la diferencia (si es que es necesario)

The screenshot shows a POS system interface. On the left, there's a list of payment methods: 'Promo Bancaria Tarjeta Débito GALICIA', 'Promo Bancaria Tarjeta Crédito GALICIA', 'Promo Bancaria Tarjeta Crédito DEL SOL', and 'CUENTA DNI'. Below this is a 'RESUMEN' section with a 'Enviar a la terminal' button. The main area displays 'Restantes \$ 0,00' and 'Total adeudado \$ 160.036,29'. A numeric keypad is visible on the right with buttons for digits 1-9, 0, and '+10', '+20'.

3

Continuación de ejemplo

...

- **Cliente:** Muy bien, aquí tienes los 100 dólares.
- **Colaborador:** Gracias. Ahora ingresaré el monto en pesos utilizando el **Método de pago de "dólares"**. Un momento por favor... Listo, el monto de 120.000 pesos ha sido registrado. Queda un saldo de 40.036,29. ¿cómo desea abonarlo?
- **Cliente:** En efectivo por favor.
- **Colaborador:** Son \$ 40.036,29.
- **Cliente:** Muchas gracias. ¿Algo más que debería saber?
- **Colaborador:** No, eso es todo. Gracias por tu compra y que tengas un excelente día.

Aclaración: recordar que los comprobantes, pueden ser enviados vía Mail si el cliente lo desea

- 1.3. **¿Cómo proceder ante una venta donde el importe de la venta a cobrar sea Menor que los dólares recibidos?**

- **Cliente:** Buenos días, estoy interesado en comprar 1 Dog Chow S/ Colorante Adulto M/G X 21 Kg ¿puedo pagarlo en dólares?
- **Colaborador:** Claro, podemos aceptar dólares. El tipo de cambio de hoy, proporcionado por Tesorería, es de 1.200,00 pesos por dólar. Y el producto sale 53.345,40 en efectivo ¿Cuántos dólares tienes para hacer el pago?
- **Cliente:** Tengo 100 dólares.
- **Colaborador:** Perfecto, entonces déjame convertir tus 100 dólares al tipo de cambio.

Eso sería 100 dólares * 1.200,00 pesos/dólar, lo que da un total de 120.000 pesos.



La conversión debe realizarse igualmente, pero en este caso el vuelto debe ser dado en **EFFECTIVO PESOS.**

Continuación de ejemplo

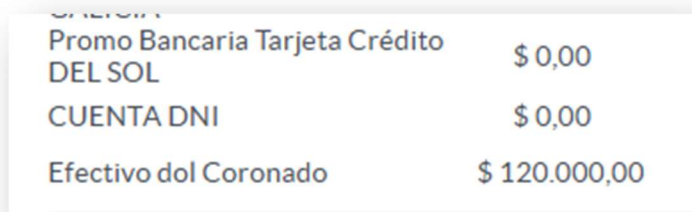
...

- **Cliente:** Muy bien, aquí tienes los 100 dólares.
- **Colaborador:** Gracias. Ahora ingresaré el monto en pesos utilizando el **Método de pago de "dólares"**. Un momento por favor... Listo, el monto de 120.000 pesos ha sido registrado. Aquí tiene su vuelto de 66.6654,60.
- **Cliente:** Muchas gracias. ¿Algo más que debería saber?
- **Colaborador:** No, eso es todo. Gracias por tu compra y que tengas un excelente día.

2. Cierre de caja

2.1 Emitir el resumen de VENTAS

Donde podemos visualizar el importe en pesos de los dólares contenidos en la caja.
(para verificar, contar los dólares y multiplicarlos por el tipo de cambio utilizado en el día)



Promo Bancaria Tarjeta Crédito	\$ 0,00
DEL SOL	
CUENTA DNI	\$ 0,00
Efectivo dol Coronado	\$ 120.000,00

2.2 Realizar la salida de Efectivo del método de pago EFECTIVO DOLARES de la misma manera que se realiza la salida de PESOS argentinos. La salida debe realizarse en PESOS ARGENTINOS.

Al momento de hacer la salida del dinero, se debe indicar **los dólares y el TC recibido**. “CIERRE DE CAJA (FECHA) 100 DOLARES TC: \$1.200”

. Esto permite el control entre la contabilidad y tesorería.

Aclaración: si bien estamos recibiendo dólares en toda la operación, recordar que en ODOO toda la operación DEBE SER REGISTRADA EN PESOS ARGENTINOS.

Método de pago	Esperado
Efectivo Martin Coronado	\$ -72.963,71
Apertura	\$ 10.453,95
- Diferencia de efectivo observada durante el recuento (pérdida) - apertura	\$ 3.453,95
- POS/19218-out-cierre de caja 100 usd x \$1200 30/10/24	\$ 120.000,00
+ Pagos en Efectivo Martin Coronado	\$ 40.036,29
GETNET	\$ 0,00

2.3. No se puede realizar la salida del dinero en USD, por lo que se visualizará la moneda convertida.

Pagos	
Nombre	Total
Efectivo Dolar Coronado	360.000,00
Efectivo Martin Coronado	165.048,16

2. Luego, continuar con el cierre de manera habitual.